



Boas Práticas da Qualidade (Ex: Sistema/Equipamento)

Fundamentação da Solução

- ITIL (Boas Práticas)
- Qualidade
- Aspectos do Negócio

1. Pré-Venda

- Criação de Material de Apresentação (Baseado no Negócio)
- Atualização Contínua de Conteúdo Pedagógico
- Análise de Requisitos

2. Pós-Venda

- Prova de Conceito
- Planejamento de Execução
- Implantação Assistida

3. Treinamento E Capacitação

- Presencial
- EaD (Página Web em WordPress)
- Customização de Manual do Usuário
- Mapa Mental (Manual do Usuário)